

LIVRE BLANC

TOOL FRANCE



www.promac.fr

2020-2021



SOMMAIRE

Page 1	Présentation de Tool France
Page 2	Coordonnées
Page 3	Organisation
Page 4	Organisation commerciaux
Page 5 à 10 .	Présentation des différentes marques
Page 11	Les distributeurs
Page 12	Le SAV
Page 13	Chiffres clés
Page 14	Les médias sociaux
Page 15	Le site internet



Présentation de Tool France

Fort de 40 ans d'expérience dans le monde de l'industrie, Tool France reste incontournable sur le marché des matériaux d'équipement pour les artisans, les industriels et métalliers/serruriers en s'adaptant aux besoins de chacun. Leader sur le marché du sciage, la société propose une large gamme allant de la scie manuelle à la toute automatique. Les deux principes fondamentaux de la société française sont de rallier la qualité professionnelle à des prix abordables.

Aujourd'hui le siège de Tool France se situe à Lisses, dans le Sud de Paris avec des locaux de plus de 7 500 m² afin d'optimiser et d'améliorer leurs ventes. La société possède également une implantation en Angleterre.

En 2019, la société a atteint un chiffre d'affaire de 18 millions d'euros. Uniquement par vente en BtoB (business to business), Tool France a su conquérir la France ainsi que l'international grâce à son rapport qualité/prix mais aussi par ses machines toujours plus innovantes et performantes.

Tool France possède quatre marques qui répondent à des besoins différents : Promac, Jet, Baileigh et Wilton. Au total, plus de 600 références de machines et 3 000 accessoires.



Anciens locaux / Ancien logo (2001)

Coordonnées



9 rue des Pyrénées
91090 Lisses



(+33) 01 69 11 37 37



01 60 86 32 39



contact@toolfrance.com



www.promac.fr



Horaires

Lundi : 8h00 - 17h00

Mardi : 8h00 - 17h00

Mercredi : 8h00 - 17h00

Jeudi : 8h00 - 17h00

Vendredi : 8h00 - 12h00



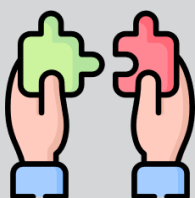
Organisation



- **Directeur Général : Christophe Saint Sulpice**
- Responsable Achats/Logistiques : Jonathan Togni
- Responsable Technique/SAV : Serge Doreillac
- Responsable magasin : Mohammed Hamra
- Responsable administratif et financier : Damien Noël
- Directeur commercial et marketing Europe : Cédric Gental
- Chargé marketing et communication : Orianne Aityata
- Magasiniers : Jean Luc Bourguignon, Anthony Idir, Marvyn Henry, Badrdine Chegri, Jean François Cordier
- Responsable comptable : Elisabeth De Almeida
- Comptabilité fournisseurs : Monique Monney
- Comptabilité clients : Christelle Tellier / Audrey Bonnet
- Achat : Franck Grosbois
- Commerciaux itinérants : Eric Hardy, Jean-François Desfougères, Raynald Laurentie, Thierry Colin, Gérard Lefèvre, Olivier Pioche, Jean Charles Renoux, Emmanuel Petit
- Assistants des ventes : Pascal Demay, Salima Sainte Croix, Sophie D'Agostino, Vanessa Perico, Barbara Dejean, Jessica Ramos, Inès Dasilva Alvès



- Responsables des ventes UK : Caroline Olivier et Simon Craigs
- Ingénieurs du support technique : Daniel Hudson Walton et Karen Drage
- Ingénieur service : Claudia Trotman



36

salariés au total
en France et en Angleterre

Organisation : commerciaux



1- Représentant : Raynald Laurentie - 0608283958 - rlaurentie@toolfrance.com

Collaboratrice : Vanessa PERICO - 0169119853 - vperico@toolfrance.com

2- Représentant : Jean-Charles Renoux - 0607805748 - jcrenoux@toolfrance.com

Collaboratrice : Sophie D'Agostino - 0169113738 - sdagostino@toolfrance.com

3- Représentant : Jean-Francois Desfougères - 0607537106 -

jfdesfougeres@toolfrance.com

Collaboratrice : Inès DASILVA ALVES - 0169113738 - idasilvaalves@toolfrance.com

4- Représentant : Eric Hardy - 0620821711 - ehardy@toolfrance.com

Collaborateur : Pascal Demay - 0169113722 - pdemay@toolfrance.com

5- Représentant : Gérard Lefèvre - 0608759434 - glefevre@toolfrance.com

Collaboratrice : Jessica Ramos - 0169113735 - jramos@toolfrance.com

6- Représentant : Thierry Colin - 0608402421 - tcolin@toolfrance.com

Collaboratrice : Vanessa PERICO - 0169119853 - vperico@toolfrance.com

Les marques

PROMAC®

Promac est une marque de machines-outils réservée au travail du métal. Tool France possède, à ce jour, plus de 310 références de machines Promac. Cette marque est reconnue à travers l'Europe pour son rapport qualité/prix et sa précision.

La marque Promac représente la moitié du commerce de Tool France soit 50% du chiffre d'affaire global de la société.

Cette gamme dispose, donc, d'un large choix de machines réparties en catégories : Perceuse (d'établi, sur colonne, industrielle, à base magnétique, radiale, fraiseuse, taraudeuse), Scie (circulaire, portable, à ruban manuelle, à ruban assistée, manuelle et assistée, semi-automatique, automatique, à ruban verticale), Tours (tours à métaux, tourets meule/bande, meule/brosse, meule/meule), Ponceuse à bande, Affuteuses, Palans, Plieuse, Rouleuse, Cintreuse, Presse ainsi qu'une gamme d'aspirateurs.



Les marques



JET est une marque de machines-outils réservée au travail du Bois. Elle est arrivée à la gamme en 2008 dans le but de proposer des équipements pour tous les métiers et artisans. Cette marque a permis à Tool France d'ouvrir ses portes sur le monde.

La marque possède, à ce jour, 90 références de machines JET et 67 références d'outillage de la même marque.

La marque JET représente 30% du chiffre d'affaire global de la société.

Cette gamme dispose, donc, d'un large choix de machines réparties en catégories : Scie (à ruban, à chantourner, à coupe d'onglet radiale, de construction, raboteuse d'établi, raboteuse/dégauchisseuse), Tours à bois (d'établi, sur socle), Ponceuse (affutage à eau, combinée à bande, à cylindre, double cylindres), Perceuse (à colonne, radiale), Fraiseuse (toupie, mortaiseuse), Système d'aspiration, Outillage (servantes, coffrets outils, jeux d'embouts, ...)



Les marques



Baileigh est une marque de machines-outils réservée au travail du métal. La marque est arrivée dans le patrimoine de Tool France en septembre 2019. Très reconnue dans le monde grâce à sa qualité, son accessibilité et sa technologie poussée. A ce jour, Baileigh apporte 200 références de plus et permet d'élargir la gamme Promac encore plus.

La marque Baileigh représente 20% du chiffre d'affaire global de la société.

Cette gamme dispose, donc, d'un large choix de machines réparties en catégories : Cintreuse (tube, tuyau, mandrin), Scie (à ruban, à froid, à tronçonner), Perceuse (à colonne, magnétiques, fraiseuse), Plieuse (à tablier, de tôle, hydraulique, magnétique), Guillotine, Bordeuse/Moulureuse, Cintreuse, Encocheuse, Tour, Fraiseuse, Poinçonneuse/Cisaille, Presse, Rouleuse, Table de découpe Plasma et Chanfreineuse.

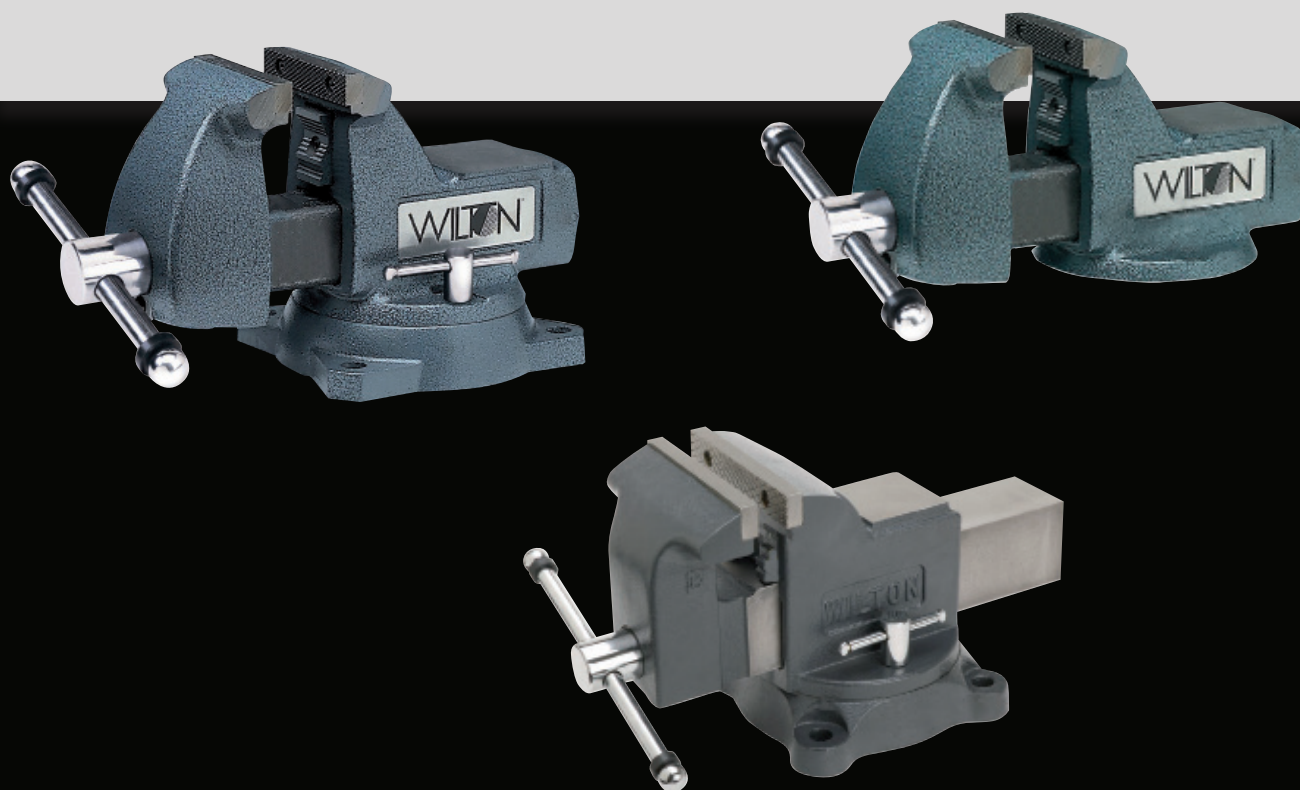


Les marques



Wilton est une marque d'étau et de serre joint. Avec Wilton, Tool France propose aux artisans de s'équiper d'étau de qualité pour permettre des usages intensifs et un travail des matériaux facilité.

Tool France possède, à ce jour, 18 références d'étaux et de serres-joints Wilton.



Les marques (distribuées)



Bianco est une marque italienne de scies à ruban depuis 1982. En très peu de temps, ils ont introduit sur le marché, une large gamme de machines manuelles, semi automatiques et automatiques cnc. Dans l'objectif d'évolution perpétuelle des technologies adoptées pour leurs machines, Bianco crée une entreprise BTM spécialisée dans la recherche et le développement de ce qui se fait de mieux sur le marché. Tool France est devenu distributeur exclusif de Bianco depuis 2012.

Tool France distribue 65 machines-outils Bianco, une trentaine de machines BTM et des machines à la demande.

Ainsi, la marque propose plus de cinquante machines industrielles et compétitives, reconnues pour sa qualité à travers l'Europe.



Les marques (distribuées)



Serrmac est une marque italienne dont les perceuses et taraudeuses sont présentes sur le marché Européen depuis 1950. Dotés d'une technologie de construction performante, les produits Serrmac sont reconnus pour leur qualité et leur grande fiabilité au fil du temps. Tool France vend en exclusivité la marque Serrmac depuis début 2020.

Tool France distribue les machines de la marque Serrmac. De plus, il est possible de réaliser vos propres machines en les façonnant avec divers accessoires, options etc.

Cette gamme dispose, donc, d'un large choix de perceuses et taraudeuses de production italienne.



Les distributeurs



Le SAV

Tool France a pour objectif principal de rendre l'expérience client agréable et professionnelle. C'est pour cela qu'ils ont mis en place un SAV interne ainsi qu'une liste de SAV partout à travers la France et l'Europe. Le but étant d'apporter rapidement des réponses aux interrogations des utilisateurs et/ou de réparer une machine ou une pièce endommagée.

Ils garantissent un délai de réparation rapide pour que les clients ne soit pas trop impacté par les pannes.



Les interventions du SAV se font gratuitement si la machine est encore sous garantie et qu'elle est conforme aux différents critères de réparations. La liste non exhaustive des SAV de France se trouve sur le site internet de Tool France : www.promac.fr



Chiffres clés



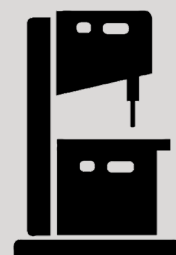
7 500 m²
de surface de locaux



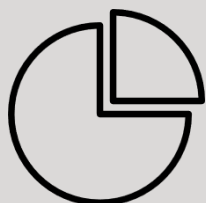
45 ans
de savoir faire



20 millions d'euros
de chiffre d'affaire en 2020



400
machines-outils



10 millions d'€ en France
10 millions d'€ à l'export



3 000
accessoires



220 distributeurs
partout en Europe

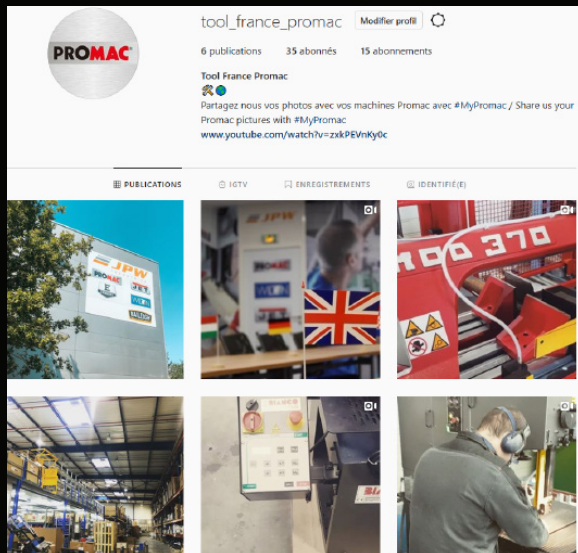


1700 distributeurs
en France ainsi que
dans les DOM-TOM

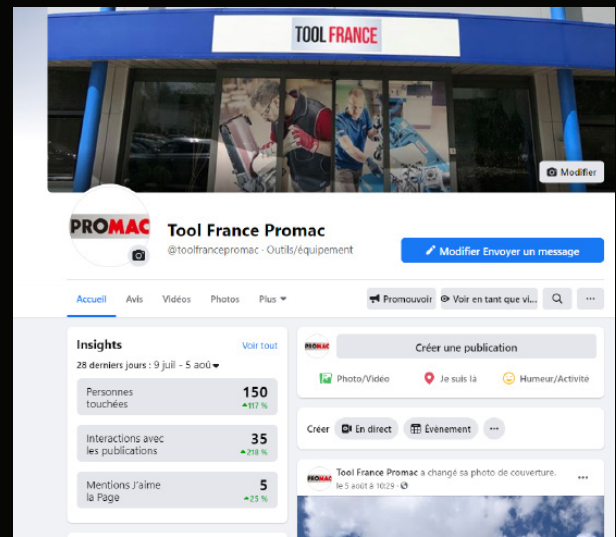
Les médias sociaux



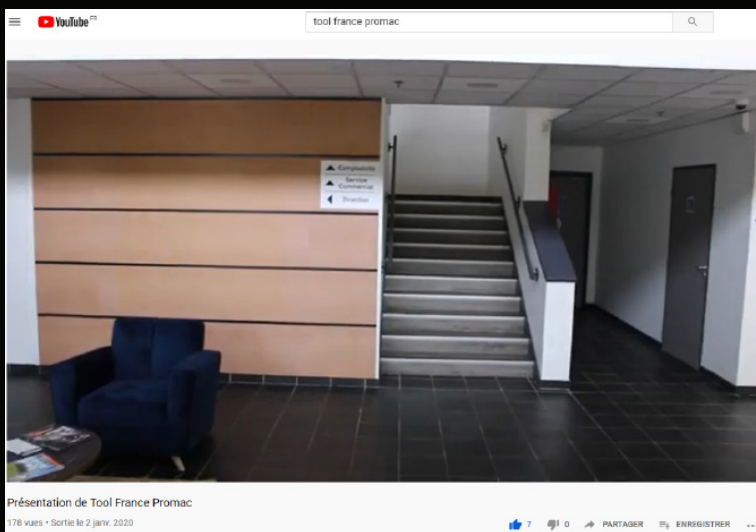
@tool_france_promac
110 abonnés



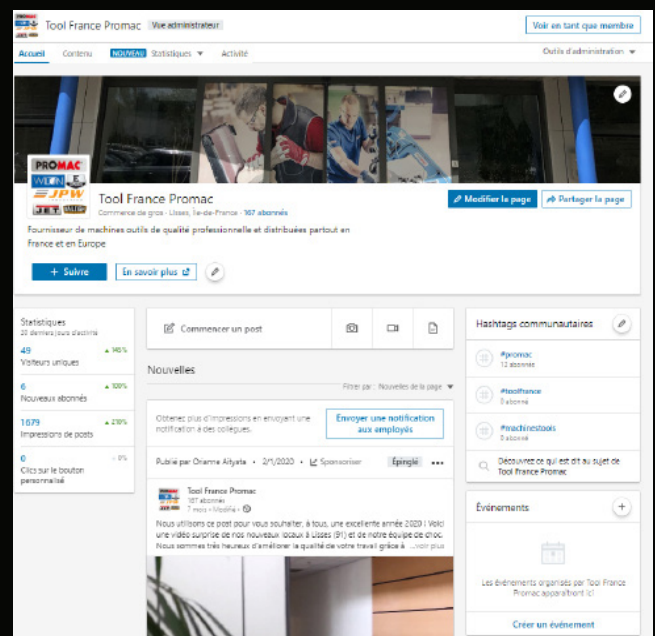
Tool France Promac
300 abonnés



Tool France Promac
7 abonnés



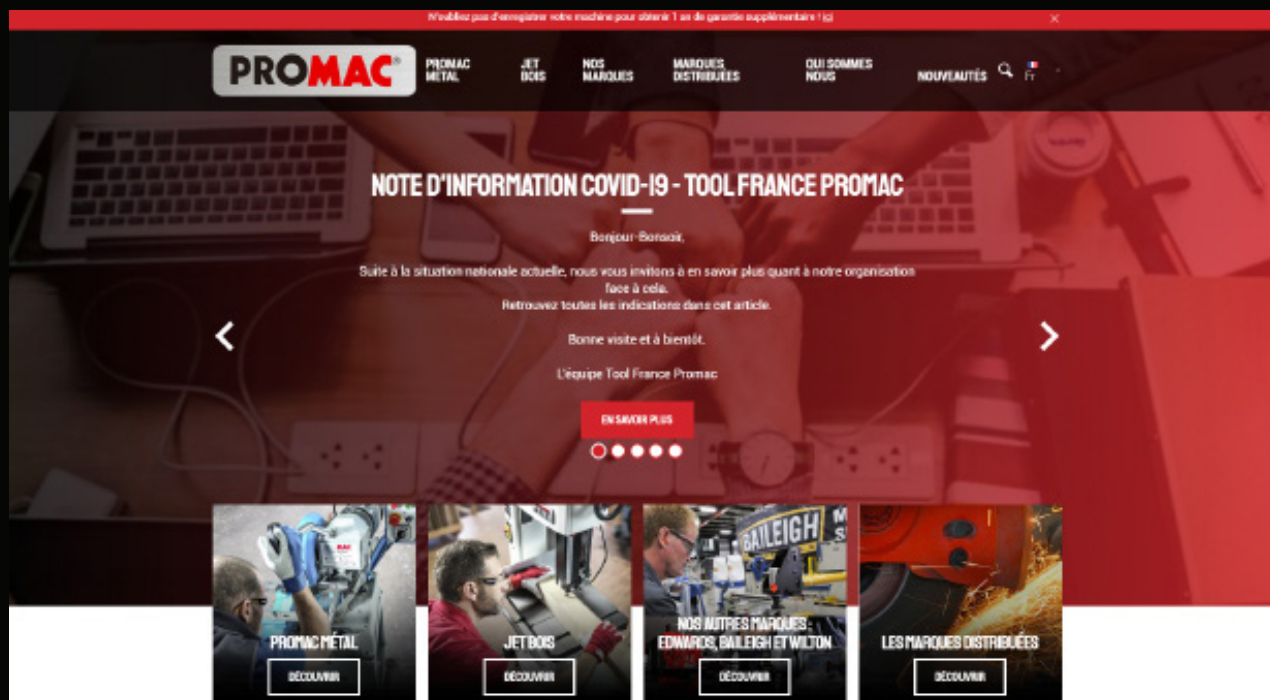
Tool France Promac
200 abonnés



Le site internet

Depuis juin 2019, Tool France a restauré intégralement son site internet. En effet, celui-ci fait peau neuve pour le bonheur de tous les acteurs de la profession. Sur ce site internet plus design et ludique, apparaît l'intégralité des machines Tool France réparties selon leurs marques. Ainsi, il y a Promac métal et Jet bois. La marque Baileigh, Wilton y sont également intégrées mais renvoies directement à leur site internet officiel. En un an et demi, le site de Tool France a été visité plus de 226 000 fois.

Lors d'une recherche d'un produit, la fiche technique, le manuel d'utilisation ainsi que la vue éclatée y sont mentionnés et ce, dans les trois langues proposées : anglais, allemand et français. Une possibilité d'enregistrer sa machine Promac et JET pour bénéficier d'une garantie 2+1 an y est proposée.



www.promac.fr

TOOL FRANCE



Contact



www.promac.fr



contact@toolfrance.com



9 rue des Pyrénées, Lisses 91090

2020-2021