



# LIVRE BLANC

PRÉSENTATION D'ENTREPRISE

---

**2025**

[contact@toolfrance.com](mailto:contact@toolfrance.com)  
[www.promac.fr](http://www.promac.fr)  
[www.pieces-detachees-toolfrance.com](http://www.pieces-detachees-toolfrance.com)

# SOMMAIRE

LIVRE BLANC 2024

**01**

PRÉSENTATION

**02**

COORDONNÉES

**03**

NOTRE ÉQUIPE

**04**

FORCE DE VENTE TERRAIN

**05 À 10**

LES MARQUES

**11**

NOS CLIENTS

**12**

LE SERVICE APRÈS VENTE

**13**

EN CHIFFRES

**14**

OÙ NOUS SUIVRE

**15 À 16**

LES SITES INTERNET



# PRÉSENTATION

Fort de 50 ans d'expérience dans le monde de l'industrie, Tool France reste incontournable sur le marché des matériaux d'équipement pour les artisans, les industriels et métalliers/serruriers en s'adaptant aux besoins de chacun. Leader sur le marché du sciage, la société propose une large gamme allant de la scie manuelle à la toute automatique. Les deux principes fondamentaux de la société française sont de rallier la qualité professionnelle à des prix abordables.

Aujourd'hui le siège de Tool France se situe à Lisses, dans le Sud de Paris avec des locaux de plus de 7 500 m<sup>2</sup> afin d'optimiser et d'améliorer leurs ventes. Tool France est aussi implantée en Angleterre.

Tool France a su conquérir le marché professionnel de la France ainsi que l'international grâce à son rapport qualité/prix mais aussi par ses machines toujours plus innovantes et performantes.

Tool France distribue quatre marques qui répondent à des besoins différents : Promac, Jet, Baileigh et Wilton et plus récemment, la société a lancé sa propre marque de machines-outils sous le label Tool France. Au total, plus de 500 références de machines et 3 000 accessoires.

En décembre 2023, le Groupe JAT a fait l'acquisition de la société.



*Anciens locaux / Ancien logo (2001)*

# NOUS CONTACTER



9 rue des Pyrénées  
91090 Lisses



(+33) 01 69 11 37 37



contact@toolfrance.com



www.promac.fr



## HORAIRES

Lundi : 8h00 - 17h30

Mardi : 8h00 - 17h30

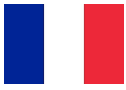
Mercredi : 8h00 - 17h30

Jeudi : 8h00 - 17h30

Vendredi : 8h00 - 12h30



# NOTRE ÉQUIPE



## **DIRECTION**

Olivier GAILLAUD - o.gaillaud@sidamo.com  
(Président)

Jérôme GERMAIN - j.germain@sidamo.com  
(Directeur Général)

## **SERVICE FINANCES ET RESSOURCES HUMAINES**

Florence AUBIER - f.aubier@sidamo.com (Directrice  
Administrative et Financier)

Elisabeth DE ALMEIDA - edealmeida@toolfrance.com  
Damien NOËL - dnoel@toolfrance.com  
Marine RAVENEL - mravenel@toolfrance.com

## **SERVICE MARKETING ET COMMUNICATION**

Orianne AITYATA - oaityata@toolfrance.com

## **SERVICE ACHAT**

Jonathan TOGNI - jtogni@toolfrance.com

## **SERVICE LOGISTIQUE**

Mohamed HAMRA - mhamra@toolfrance.com

## **SERVICE APRÈS VENTE**

Mail Général : sav@toolfrance.com  
Alain JESIOLOWSKI - ajesiowski@toolfrance.com  
Valentine BRETON - vbreton@toolfrance.com

## **DIRECTION COMMERCIALE**

Emmanuel PETIT - epetit@toolfrance.com

## **SERVICE COMMERCIAL SÉDENTAIRE**

Salima SAINTE CROIX - ssaintecroix@toolfrance.com  
Jessica RAMOS - jramos@toolfrance.com  
Vanessa PERICO - vperico@toolfrance.com  
Daniela MARINOVIC - dmarinovic@toolfrance.com

## **SERVICE COMMERCIAL ITINÉRANT**

Christophe SAINT SULPICE -  
csaintsulpice@toolfrance.com  
Jean-François DESFOUGÈRES -  
jfdesfougères@toolfrance.com  
Raynald LAURENTIE - rlaurentie@toolfrance.com



Simon Craigs (Responsable commercial) -  
scraigs@toolfrance.com  
Caroline Oliver (Commerciale UK & Ireland) -  
coliver@toolfrance.com  
Daniel Walton Hudson (Ingénieurs du support  
technique) - dwaltonhudson@toolfrance.com

# NOS COMMERCIAUX

## Emmanuel PETIT - Directeur Commercial

RHONE ALPES - AUVERGNE

(Dépt : 21, 25, 39, 71, 01, 69, 42, 43, 63, 03, 74, 73, 38)

0675913765 - [epetit@toolfrance.com](mailto:epetit@toolfrance.com)

Assistante sédentaire : **Jessica RAMOS**

0169113737 - [jramos@toolfrance.com](mailto:jramos@toolfrance.com)

## Eric HARDY

SUD OUEST

(Dépt : 44, 49, 37, 36, 23, 85, 79, 86, 17, 16, 87, 19, 24, 33, 47, 46, 82, 40, 32, 31, 64, 65)

0620821711 - [ehardy@toolfrance.com](mailto:ehardy@toolfrance.com)

Assistante sédentaire : **Vanessa PERICO**

0169113737 - [vperico@toolfrance.com](mailto:vperico@toolfrance.com)

## Thierry COLIN

SUD EST - CORSE

(Dépt : 05, 04, 06, 83, 26, 84, 13, 07, 30, 48, 34, 15, 12, 81, 11, 09, 66, 20)

0608402421 - [tcolin@toolfrance.com](mailto:tcolin@toolfrance.com)

Assistante sédentaire : **Vanessa PERICO**

0169113737 - [vperico@toolfrance.com](mailto:vperico@toolfrance.com)

## Raynald LAURENTIE

HAUTS DE FRANCE - NORD OUEST

(Dépt : 62, 59, 80, 02, 60, 76, 27, 61, 14, 50, 72, 53, 35, 22, 29, 56)

0608283958 - [rlaurentie@toolfrance.com](mailto:rlaurentie@toolfrance.com)

Assistante sédentaire : **Vanessa PERICO**

0169113737 - [vperico@toolfrance.com](mailto:vperico@toolfrance.com)

## Jean-François DESFOUGÈRES

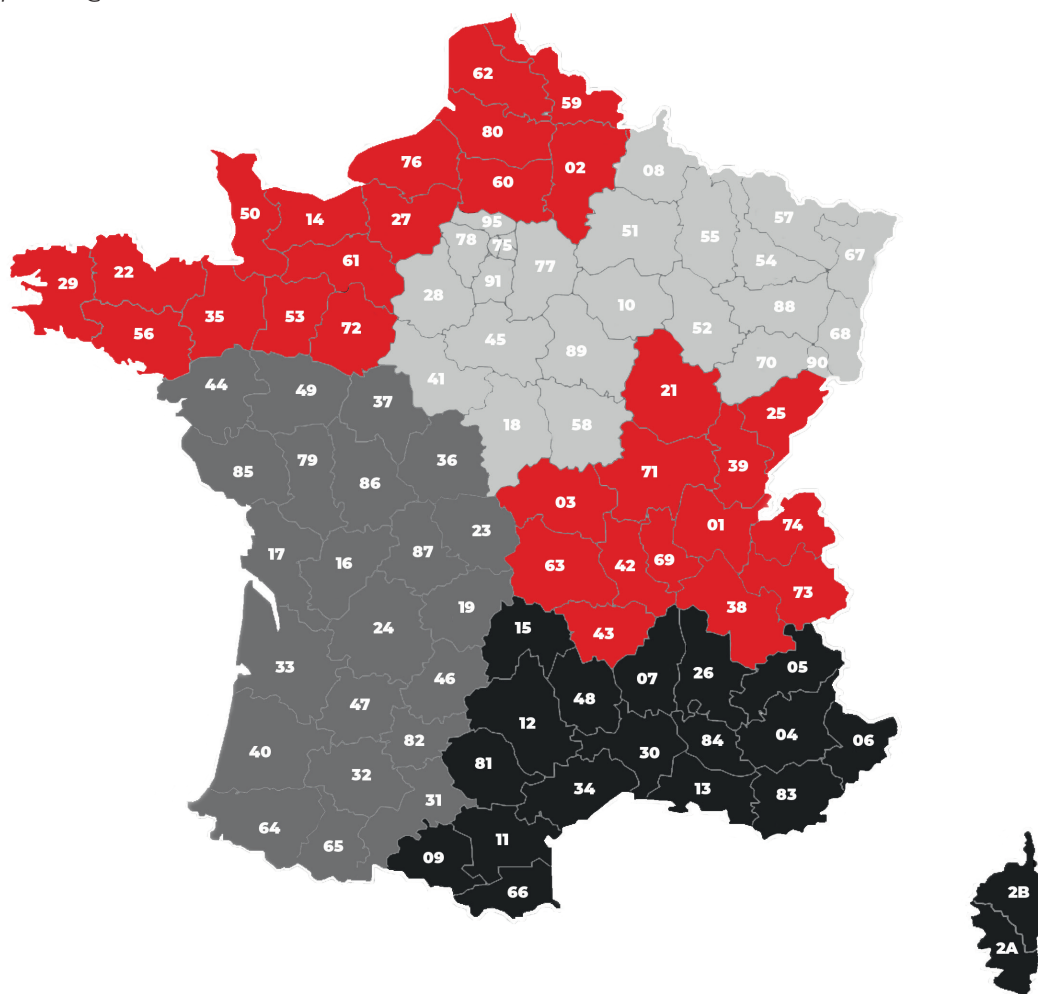
ILE DE FRANCE - GRAND EST

(Dépt : 41, 18, 08, 55, 57, 67, 54, 88, 68, 90, 70, 52, 10, 89, 58, 45, 28, 78, 75, 92, 93, 94, 95, 91, 77, 51)

0607537106 - [jfdesfougères@toolfrance.com](mailto:jfdesfougères@toolfrance.com)

Assistante sédentaire : **Daniela MARINOVIC**

0169113737 - [dmarinovic@toolfrance.com](mailto:dmarinovic@toolfrance.com)





# LES MARQUES

## PROMAC

Promac est une marque de machines-outils réservée au travail du métal. Tool France possède, à ce jour, plus de 310 références de machines Promac. Cette marque est reconnue à travers l'Europe pour son rapport qualité/prix et sa précision.

**La marque Promac représente la moitié du commerce de Tool France soit 50% du chiffre d'affaire global de la société.**

Cette gamme dispose donc, d'un large choix de machines réparties en catégories : Perceuse (d'établi, sur colonne, industrielle, à base magnétique, radiale, fraiseuse, taraudeuse), Scie (circu-

-laire, portable, à ruban manuelle, à ruban assistée, manuelle et assistée, semi-automatique, automatique, à ruban verticale), Tour (tour à métaux, touret meule/bande, meule/brosse, meule/meule), Ponceuse à bande, Affuteuse, Palan, Plieuse, Rouleuse, Cintreuse, Presse et Aspirateur industriel.



# LES MARQUES

## JET ET JET TOOLS

JET est une marque de machines-outils réservée au travail du Bois. Elle est arrivée à la gamme en 2008 dans le but de proposer des équipements pour tous les métiers et artisans. Cette marque a permis à Tool France d'ouvrir ses portes sur le monde.

La marque possède, à ce jour, 90 références de machines JET et 67 références d'outillage de la même marque.

**La marque JET représente 30% du chiffre d'affaire global de la société.**

Cette gamme dispose, donc, d'un large choix de machines réparties en catégories :

Scie (à ruban, à chantourner, à coupe d'onglet radiale, de construction, raboteuse d'établi, raboteuse/dégauchisseuse), Tour à bois (d'établi, sur socle), Ponceuse (affutage à eau, combinée à bande, à cylindre, double cylindres), Perceuse (à colonne, radiale), Fraiseuse (toupie, mortaiseuse), Système d'aspiration, Outillage (servantes, coffrets outils, jeux d'embouts, ...)



# LES MARQUES

## BAILEIGH

Baileigh est une marque de machines-outils réservée au travail du métal. La marque est arrivée dans le patrimoine de Tool France en septembre 2019. Très reconnue dans le monde grâce à sa qualité, son accessibilité et sa technologie poussée. À ce jour, Baileigh apporte 200 références de plus et permet d'élargir la gamme Promac encore plus.

**La marque Baileigh représente 20% du chiffre d'affaire global de la société.**

Cette gamme dispose, donc, d'un large choix de machines réparties en catégories :

Cintreuse (tube, tuyau, mandrin), Scie (à ruban, à froid, à tronçonner), Perceuse (à colonne, magnétiques, fraiseuse), Plieuse (à tablier, de tôle, hydraulique, magnétique), Guillotine, Bordeuse/Moulureuse, Cintreuse, Encocheuse, Tour, Fraiseuse, Poinçonneuse/Cisaille, Presse, Rouleuse, Table de découpe Plasma et Chanfreineuse.



# LES MARQUES

## TOOL FRANCE

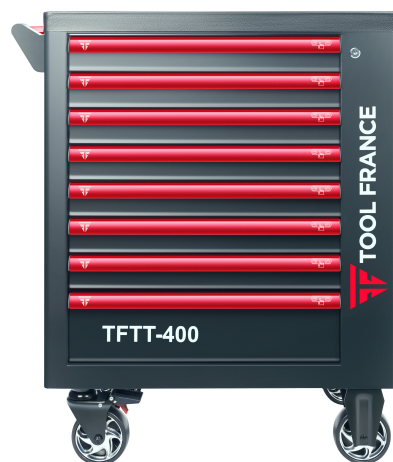
**Fort de presque 50 ans d'expérience sur le marché de l'outillage et des machines-outils, Tool France lance sa propre marque.**

Tool France est le fournisseur exclusif des marques Promac, Jet, Baileigh ou encore Wilton en France et en Europe. Très à l'écoute des besoins des clients, la société française souhaite leur apporter des produits toujours plus innovants, robustes et qualitatifs. C'est pour cela qu'en 2022, Tool France annonce la mise en vente de leur machine-outil sous leur marque éponyme.

La chaîne de production des machines est contrôlée attentivement, de l'étape R&D jusqu'à la mise sur le marché.

Reconnaissable grâce à sa couleur rouge vif, la machine outils Tool France va offrir aux utilisateurs un panel de possibilités de travail et une facilité d'utilisation, association qui se fait rare sur le marché de l'outillage professionnel.

Tool France reste fidèle à ses valeurs et propose avec sa marque des produits au rapport qualité / prix imbattable. Toutes les machines de la gamme sont garanties 3 ans.





# LES MARQUES

## BIANCO

Bianco est une marque italienne de scies à ruban depuis 1982. En très peu de temps, ils ont introduit sur le marché, une large gamme de machines manuelles, semi automatiques et automatiques cnc.

Dans l'objectif d'évolution perpétuelle des technologies adoptées pour leurs machines, Bianco crée une entreprise BTM spécialisée dans la recherche et le développement de ce qui se fait de mieux sur le marché. Tool France est devenu distributeur exclusif de Bianco depuis 2012.

**Tool France distribue 65 machines-outils Bianco, une trentaine de machines BTM et des machines à la demande.**

Ainsi, la marque propose plus de cinquante machines industrielles et compétitives, reconnues pour leur qualité à travers l'Europe.



# LES MARQUES

## SERRMAC

Serrmac est une marque italienne dont les perceuses et taraudeuses sont présentes sur le marché

Européen depuis 1950. Dotés d'une technologie de construction performante, les produits Serrmac sont reconnus pour leur qualité et leur grande fiabilité au fil du temps. Tool France vend en exclusivité la marque Serrmac depuis début 2020.

Tool France distribue les machines de la marque Serrmac. De plus, il est possible de réaliser vos propres machines en les façonnant avec divers accessoires, options etc.



# NOS CLIENTS



# LE SERVICE APRÈS VENTE

Tool France a pour objectif principal de rendre l'expérience client agréable et professionnelle.

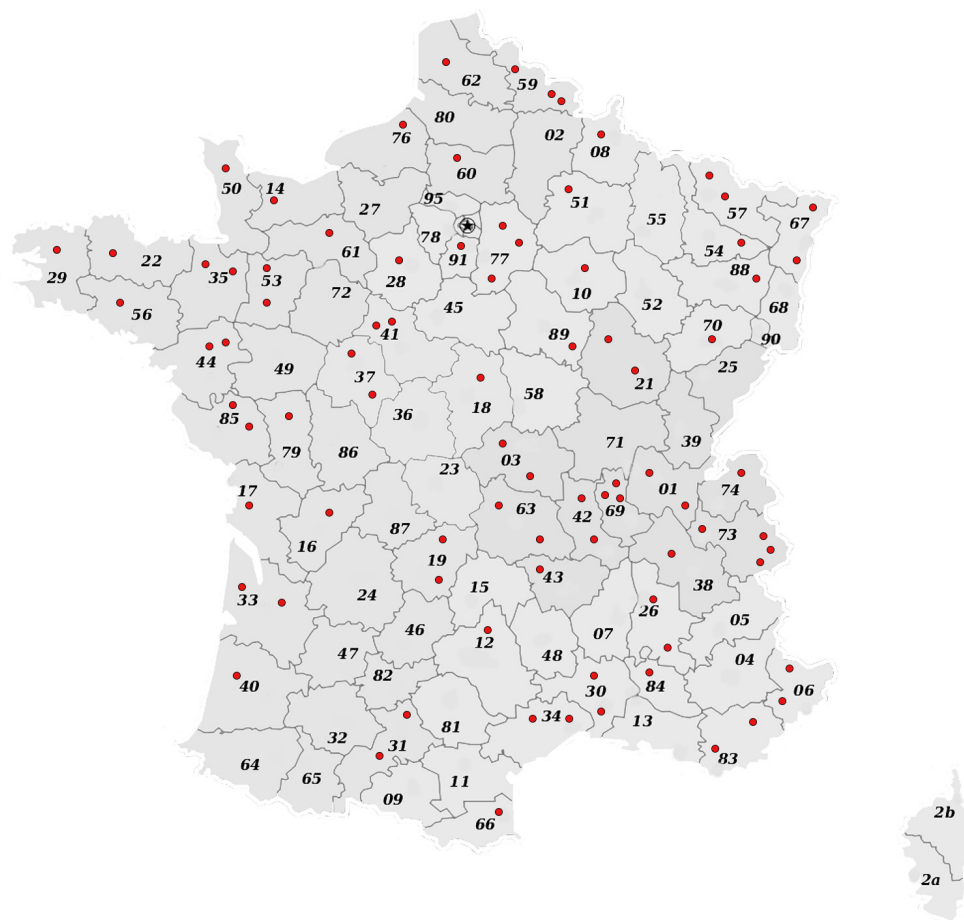
C'est pourquoi nous avons mis en place un SAV interne. De plus, Tool France s'appuie sur un réseau de stations SAV agréées sur l'ensemble du territoire français et européen. Ils garantissent un délai de réparation rapide pour que les clients ne soient pas trop impactés par les pannes.

Les interventions du SAV se font gratuitement si la machine est encore sous garantie et qu'elle est conforme aux différents critères de réparations. La liste non exhaustive des SAV de France se trouve sur le site internet de Tool France : [www.promac.fr](http://www.promac.fr)

**Pour toute demande de SAV il faut contacter : [sav@toolfrance.com](mailto:sav@toolfrance.com)**

Pour une demande de réparation sous garantie, il nous faut impérativement :

- La facture de vente finale de la machine
- L'adresse où se trouve la machine
- Le numéro de téléphone d'un contact sur place
- Le problème sur la machine
- La photo de la plaque signalétique de la machine + l'état général de la machine (photo de face, cotés, arrière)



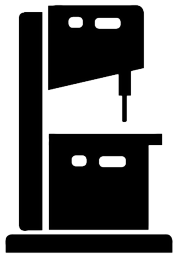
# LES CHIFFRES



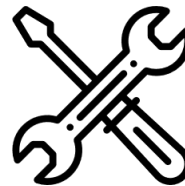
**7 500 m<sup>2</sup>**  
de surface de locaux



**49 ans**  
de savoir faire



**+ de 500**  
machines-outils



**3 000**  
accessoires



**220 distributeurs**  
partout en Europe



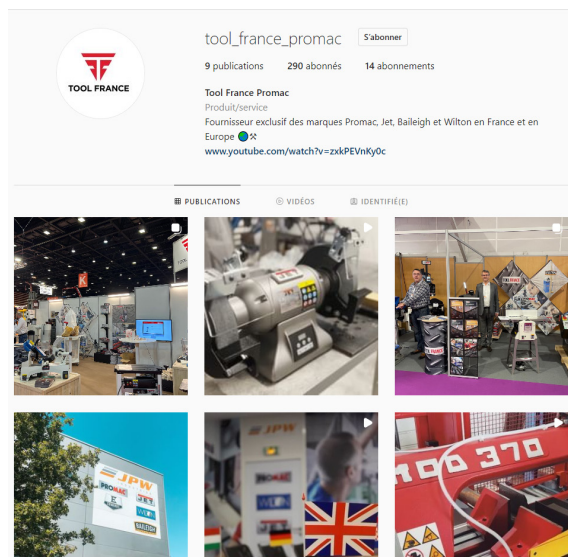
**1700 distributeurs**  
en France ainsi que  
dans les DOM-TOM



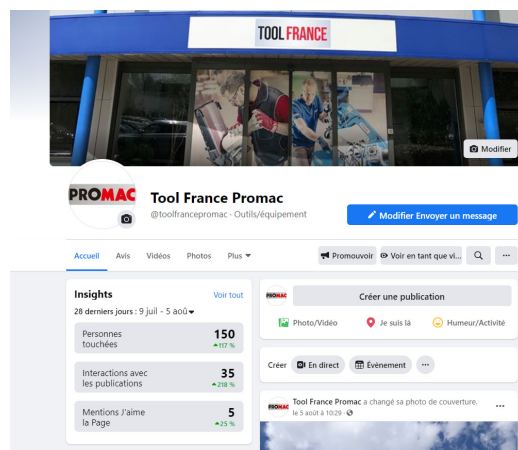
# NOUS SUIVRE



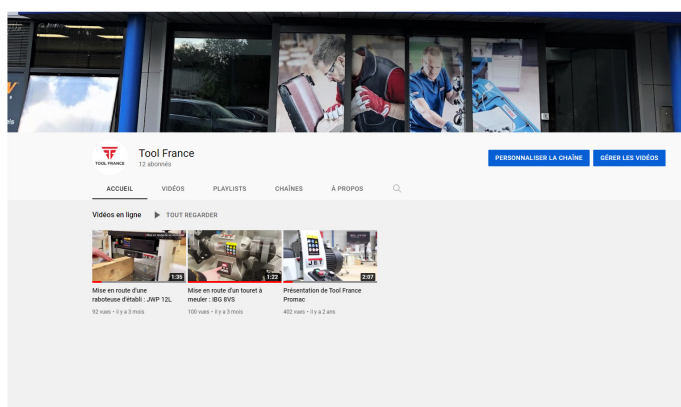
**@tool\_france\_promac**  
430 abonnés



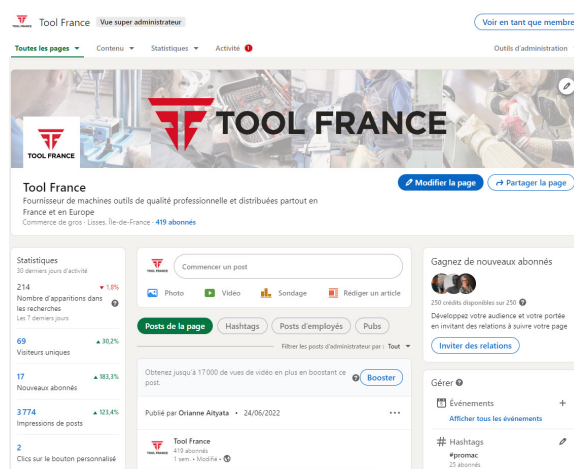
**Tool France Promac**  
305 abonnés



**Tool France Promac**



**Tool France Promac**  
690 abonnés



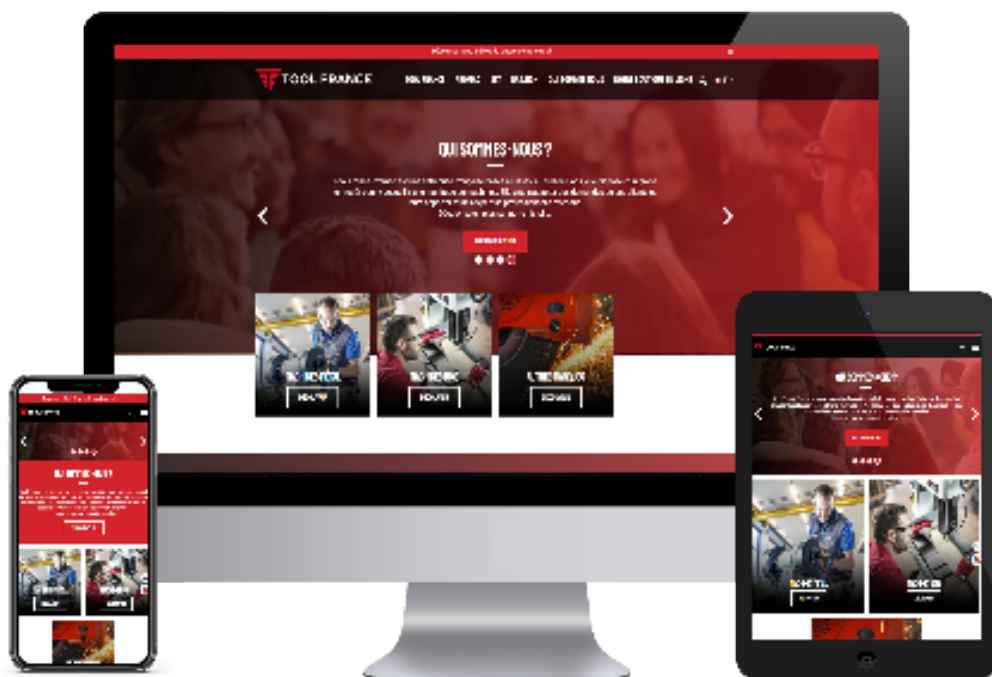
# LE SITE

Depuis juin 2019, Tool France a restauré intégralement son site internet. En effet, celui-ci fait peau neuve pour le bonheur de tous les acteurs de la profession. Sur ce site internet plus design et simple d'utilisation, apparaît l'intégralité des machines Tool France réparées selon leurs marques.

Lors d'une recherche d'un produit, la fiche technique, le manuel d'utilisation ainsi que

la vue éclatée y sont mentionnés et ce, dans les trois langues proposées : anglais, allemand et français.

Une possibilité d'enregistrer sa machine Promac et JET pour bénéficier d'une garantie 2+1 an y est proposée.



**Lien du site**

[www.promac.fr](http://www.promac.fr)

# SITE E-COMMERCE

Pour répondre à une demande importante de pièces détachées et rendre la vente de celles-ci plus facile et rapide, Tool France a décidé de créer sa boutique en ligne. Le site s'adresse à la fois aux particuliers, aux professionnels ou encore aux distributeurs et stations SAV disposant d'un compte client Tool France.

Les professionnels pourront se créer un compte afin de bénéficier de tous leurs avantages.

**De plus, la vente des pièces détachées via le site est disponible uniquement en France métropolitaine pour le moment.**

Pour chaque machine Promac ou JET figurant sur le site, les utilisateurs trouveront la page produit de la machine comportant la vue éclatée ainsi que la nomenclature des pièces correspondantes.

**Vous pourrez également retrouver une sélection de machine bois de la marque JET disponibles à l'achat.**



**Lien du site**

[www.pieces-detachees-toolfrance.com](http://www.pieces-detachees-toolfrance.com)